

Navn

Adresse

Postnummer/By

Ny alarmservice fra Andst Vandværk Amba

Får du vand fra Andst Vandværk har du mulighed for at følge dit vandforbrug og eventuelle afvigelser i vandforbruget. I samarbejde med Vejen Forsyning A/S har vi etableret SMS- og Alarmservice.

Det nye system skal være med til at hindre uhensigtsmæssigt vandforbrug i forbindelse med enten brud eller lækage.

Hvem kan benytte alarmservicen?

Alle kunder der er tilknyttet Andst Vandværk kan tilmeldes. Dog kan der være steder i forsyningsområdet, hvor måleren er placeret i målerbrønd/kælder, hvor vores antenner ikke kan aflæse målerne dagligt. Disse målere aflæses kun en gang årligt, og du vil få besked om aktuel årsag til manglende aflæsning.

Du kan modtage to forskellige advarsler:

Den ene ved brud og den anden ved lækage.

Hvis din vandmåler ikke står stille, hverken når du sover eller er på arbejde, så har du med stor sandsynlighed en lækage. Du får en besked om lækage, hvis din måler ikke har stået stille i 24 timer.

En stor stigning i vandforbruget over en halv time, indikerer et brud, og så modtager du en alarm på sms. Du får en besked om brud, hvis dit gennemsnitlige vandforbrug stiger med 30% over en time. Har du netop brugt store mængder vand, for eksempel ved at fylde et badebassin, vil det også kunne udløse en alarm.

Hvordan bliver jeg tilmeldt:

Du skal selv tilmelde dig på vores hjemmeside www.andst-vandvaerk.dk. ved at gå ind på "Fakta" og "Målere-dit forbrug" og tilmeld dig. Her kan du også tilmelde dig PBS, E-mail og E-boks.

Gå direkte til tilmelding > [Tilmelding til Alarmservice](#) eller www.vejenforsyning.dk

Er du allerede tilmeldt PBS, E-mail og E-boks ved Vejen Forsyning fortsætter dette også i forbindelse med vandoprævninger.

Hvem har ansvaret?

Alarmservicen skal ses som en ekstra service og kan ikke erstatte din egenkontrol af dit vandforbrug og vandinstallationer. Det er dit eget ansvar at holde øje med dit vandforbrug.

Du kan læse mere om alarmservice på vores hjemmeside www.andst-vandvaerk.dk – Fakta/målere-dit forbrug